

## **Gebruiker**

United Courtesy Masters B.V.

Handelsregister Kamer van Koophandel 27303163

BTW nummer NL 8182.31.804 B01

<https://www.courtesymasters.com>

[legal@courtesymasters.com](mailto:legal@courtesymasters.com)

## **Datum & Versie**

1 juli 2016, versie 2016v2

## **Agenten van Gebruiker**

Global Hospitality Match B.V. en haar subagenten, associates, partners, consuls en ambassadeurs.

## **Opdrachtgever**

Opdrachtgever en direct of indirect aan haar gelieerde organisaties en entiteiten, danwel een entiteit op initiatief van opdrachtgever.

## **Fundament**

De diensten, producten en algemene voorwaarden van gebruiker en haar agenten zijn gebaseerd op één stevig, transparant fundament:

- a) Werving: het zoeken van kandidaten. De dienst is beperkt tot het presenteren van kandidaten. De opdrachtgever zelf is volledig, onafhankelijk en zelfstandig verantwoordelijk voor het aanbieden en aangaan van contracten met kandidaten, op basis van welke contractsvorm en met welke inhoud dan ook;
- b) RaaS™ en RPO: het verrichten van recruitment namens opdrachtgever op basis van outsourcing of insourcing door opdrachtgever. De opdrachtgever is zelf volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het aanbieden en aangaan van contracten met kandidaten, op basis van welke contractsvorm, met welke titel, met welke inhoud en met welke werkzaamheden dan ook;
- c) Meting: het meten van competenties van mensen. De opdrachtgever is zelf volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik van de resultaten en de verstrekte adviezen.
- d) Coaching: het coachen en trainen van mensen. De opdrachtgever is zelf volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik van de resultaten en de verstrekte adviezen;
- e) Privacy & Vertrouwelijkheid: Op alle aan opdrachtgever verstrekte informatie is de Nederlandse wet van toepassing, waaronder de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Opdrachtnemer dringt aan op strikt vertrouwelijke behandeling

van deze informatie door opdrachtgever, de organisatie- en medewerkers van opdrachtgever;

- f) Non-Discriminatie: Gebruiker hecht grote waarde aan onafhankelijkheid en respect voor het individu, de mens. Gebruiker zal nooit meewerken aan selectie op grond van andere redenen dan zakelijk relevant voor de vacature. Door ondertekening van de offerte verwerpen opdrachtgever en opdrachtnemer selectie op grond van bijvoorbeeld geslacht, ras, godsdienst, politieke gezindheid, levensovertuiging, uiterlijke kenmerken en of de kandidaat al dan niet via een bureau als van opdrachtnemer wordt gepresenteerd;
- g) Informatie over Kandidaten: Voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtnemer en de kandidaat van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie over kandidaten, waaronder opleidingen, trainingen, werkervaring, verantwoordelijkheden, kennis en kunde, persoonlijke eigenschappen enzovoorts, is alleen de kandidaat zelf verantwoordelijk;
- h) Vertegenwoordiging Kandidaten: Gebruiker vertegenwoordigt de door haar gepresenteerde kandidaten. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze gegevens te registreren noch bewaren, tenzij zowel de kandidaat als gebruiker dit hebben goedgekeurd. Indien opdrachtgever een kandidaat later alsnog wens te spreken of contracteren, dan kan dat alleen via gebruiker, op basis van het normale honorarium. Voor wat betreft kandidaten die reeds bij opdrachtgever bekend zijn voordat gebruiker de kandidaat presenteerden, geldt ook dat opdrachtnemer, zodra deze kandidaat wordt gepresenteerd en door opdrachtgever wordt gecontracteerd, het normale honorarium in rekening wordt gebracht.

## **Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte, aanbieding en overeenkomst tussen gebruiker en opdrachtgever, al dan niet door bemiddeling van- en uitvoering door agenten van gebruiker en al dan niet voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Afwijkingen gelden alleen indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever is uitgesloten.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige onverminderd

van toepassing. Nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepalingen moeten het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benaderen.

#### **Aanbiedingen, Offertes en Overeenkomsten**

5. De offertes en aanbiedingen van gebruiker en haar agenten zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.
6. Gebruiker en haar agenten zijn slechts aan offertes en aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding door de opdrachtgever binnen 14 dagen wordt bevestigd.
7. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbidding opgenomen aanbod is gebruiker noch haar agenten daaraan gebonden.
8. De prijzen in offertes en aanbiedingen zijn exclusief heffingen van overheidswege, zoals Omzetbelasting, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten. In de prijzen is reeds een betalingskorting van 15% verwerkt.
9. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
10. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van persoonlijke, telefonische, elektronische of schriftelijke verstrekking van de opdracht door (een medewerker van) opdrachtgever, danwel uitnodiging door opdrachtgever van een of meerdere door opdrachtnemer gespresenteerde kandidaten.

#### **Uitvoering van de Overeenkomst**

11. Gebruiker en haar agenten zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
12. Gebruiker en haar agenten hebben het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
13. De opdrachtgever garandeert dat alle informatie, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs zou kunnen vermoeden dat deze zinvol zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en compleet aan gebruiker en haar agenten wordt verstrekt.
14. Gebruiker en haar agenten zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker en haar agenten zich baseren op door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
15. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kunnen gebruiker en haar agenten de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten

totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

#### **Wijziging van de Overeenkomst**

16. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
17. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering worden beïnvloed.

#### **Contractsduur, Opzegging en Opschorting**

18. De overeenkomst van gebruiker en haar agenten met opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
19. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
20. Partijen kunnen de overeenkomst gemotiveerd, schriftelijk, gericht aan de directie van wederpartij opzeggen.
21. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, hebben gebruiker en haar agenten het recht op compensatie ter grootte van tenminste € 6.000 (zesduizend euro) per opdracht. De compensatie bedraagt echter tenminste 50% van het totale honorarium van de opdracht. Aannee van een kandidaat uit de eigen organisatie (inclusief gelieerde ondernemingen), on-hold zetten van een vacature, intrekken van een vacature en fundamentele wijziging van het functieprofiel staan gelijk aan opzegging.
22. Gebruiker en haar agenten zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - opdrachtgever een verplichting, van welke aard dan ook, uit de overeenkomst niet-, niet tijdig- of niet volledig nakomt;
  - na het sluiten van de overeenkomst gebruiker of haar agenten ter kennis gekomen informatie grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
  - zich omstandigheden voordoen of voorzienbaar zijn, die zodanig zijn of worden dat:
    - a) nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.

- b) nakoming naar redelijkheid en billijkheid niet kan worden gevegd.
  - c) ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet kan worden verwacht.
23. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker en haar agenten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
24. Gebruiker en haar agenten behouden het recht schadevergoeding te vorderen.

#### Aansprakelijkheid

25. Indien gebruiker wettelijk aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, danwel het bedrag dat een assuradeur vaststelt.
26. De maximale aansprakelijkheid bedraagt € 10.000 (tienduizend euro).
27. Gebruiker en haar agenten zijn nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie-schade.

#### Overmacht

28. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt. Onder overmacht wordt verstaan, het daaromtrent in de wet en jurisprudentie gestelde en alle van buiten komende oorzaken.
29. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.
30. Voorzoveel gebruiker en haar agenten, ten tijde van het intreden van overmacht, inmiddels gedeeltelijk verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en hieraan zelfstandige waarde toekomt, zijn gebruiker en haar agenten gerechtigd om dit separaat te declareren, waarna opdrachtgever gehouden is dit te voldoen.

#### Honoraria, Betaling en Incasso

31. De bedragen aan honoraria en honoraria-ramingen zijn exclusief BTW én non-refundable.
32. De honoraria worden gefactureerd op het moment van acceptatie van de offerte en/of het moment dat opdrachtgever mondeling, schriftelijk of elektronisch overeenstemming met een kandidaat bereikt omtrent een overeenkomst tussen opdrachtgever en kandidaat en/of op het moment zoals aangegeven in de offerte.
33. De honoraria zijn verschuldigd aan gebruiker en haar agenten.
34. Indien géén vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van het in de overeenkomst gestelde of de bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het uurtarief bedraagt tenminste € 175 (eenhonderdvijfzeventig euro).
35. Indien een vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium pas afhankelijk zijn van het uiteindelijke jaarsalaris van de kandidaat, indien het uiteindelijke jaarsalaris van de kandidaat naar boven afwijkt van het jaarsalaris op basis waarvan het vaste honorarium werd berekend. Bij plaatsing vindt alsdan naverrekening plaats op basis van het uiteindelijke, feitelijke jaarsalaris dat de opdrachtgever met de kandidaat is overeengekomen.
36. Indien honoraria zijn uitgedrukt in een percentage/gedeelte van het jaarsalaris van de kandidaat, wordt met het "jaarsalaris" bedoeld: het fulltime, all-in bruto jaarsalaris van de kandidaat, inclusief on-target-earnings (OTE), bonussen, vakantiegeld, housing, auto van de zaak, netto vergoedingen- en bruto vergoedingen op jaarbasis. Een eventueel netto salaris danwel netto salariscomponenten van de kandidaat worden omgerekend naar bruto salaris door deze te vermenigvuldigen met factor 1,50. Eventuele Interim/ZZZP (WBA) vergoedingen van opdrachtgever aan kandidaat worden omgerekend naar bruto salaris door deze te vermenigvuldigen met factor 0,70. In laatstgenoemde situatie bestaat de jaarvergoeding uit 50 weken met 40 uur per week.
37. Betaling van declaraties kan alleen bevrijdend geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd.
38. Eventuele kosten in verband met betalingen komen voor rekening van opdrachtgever.

39. In de geoffreerde honoraria is reeds een betalingskorting van 15% (vijftien procent) opgenomen.
40. Het recht op betalingskorting voor opdrachtgever en het recht op garanties voor opdrachtgever vervallen beiden automatisch indien de betaling door gebruiker niet binnen 14 dagen na factuurdatum wordt ontvangen.
41. Bezwaren tegen de declaraties van gebruiker schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever nooit op.
42. De finale betalingstermijn is 28 dagen.
43. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 28 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan aan gebruiker en haar agenten, per factuur een extra bedrag aan administratiekosten van € 1.000 (duizend euro) plus rente verschuldigd van 1% per maand over de vordering zonder betalingskorting, plus administratiekosten. De rente zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag en kosten.
44. Gebruiker en haar agenten hebben het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de rente, vervolgens in mindering op de administratiekosten en tenslotte in mindering op de hoofdsom.
45. In geval van (aanstaande) liquidatie, beslaglegging, surceance of faillissement van/bij de opdrachtgever of een aan haar gelieerde entiteit, zijn de vorderingen van gebruiker en haar agenten op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
46. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van haar verplichtingen, komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever incassokosten verschuldigd, groot tenminste 20% (twintig procent) van het factuurbedrag, met een minimum van € 1.000 (duizend euro). Deze kosten bedragen minimaal de kosten zoals die gelden bij door de gebruiker en haar agenten ingeschakelde advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassoburo's en financiers.
47. Additionele kosten, waaronder extra uren en gemaakte (buiten) gerechtelijke- en executiekosten komen volledig en uitsluitend voor rekening van opdrachtgever.

### **Klachten, Onderzoek en Reclames**

48. Klachten over de door gebruiker en haar agenten verrichte werkzaamheden dienen, binnen 5 dagen na ontdekking, schriftelijk te worden gemeld aan de directie van gebruiker.

49. Ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker en de betrokken agent in staat zijn adequaat te reageren.
50. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog, zoals afgesproken verrichten tenzij dit dan voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden, hetgeen door opdrachtgever schriftelijk kenbaar dient te worden gemaakt.
51. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, zal gebruiker aansprakelijk zijn binnen de wettelijke grenzen, met als maximum het reeds gefactureerde terzake.

### **Geheimhouding**

52. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker of haar agenten gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan zijn gebruiker en haar agenten niet gehouden aan geheimhouding, noch enige vorm van schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Informatie over Kandidaten**

53. De door gebruiker en haar agenten aan de opdrachtgever verstrekte informatie over kandidaten, bijvoorbeeld een Curriculum Vitae en toelichtingen, is strikt vertrouwelijk en dient altijd confidentieel te worden behandeld.
54. Uitsluitend de kandidaat zelf is verantwoordelijk voor de juistheid- en volledigheid van deze informatie. Dit geldt voor alle informatie die via gebruiker, haar agenten en direct door de kandidaat aan de opdrachtgever is verstrekt.

### **Vertegenwoordiging Kandidaten**

55. Gebruiker en haar agenten vertegenwoordigen de aan opdrachtgever gepresenteerde kandidaten.
56. Indien opdrachtgever met een kandidaat, buiten gebruiker en haar agenten om, direct of indirect een contract aangaat, is opdrachtgever aan gebruiker en haar agenten verschuldigd, een honorarium groot 30% van het met de kandidaat afgesproken (tariefbepalende) jaarsalaris, inclusief betalingskorting, door opdrachtgever aan gebruiker en haar agenten te voldoen binnen 14 (veertien) dagen.

57. Opdrachtgever is verplicht om gebruiker in voorkomende gevallen terstond, en wel binnen 7 (zeven) dagen na het tot stand komen van het contract (van welke aard dan ook) met de kandidaat, schriftelijk en volledig hieromtrent te informeren.
58. Indien opdrachtgever de gebruiker vooraf inlicht, is opdrachtgever, indien gebruiker akkoord gaat, het normale honorarium verschuldigd, dat gebruiker op basis van een reguliere overeenkomst zou hebben ontvangen.
59. Dit geldt ook het door opdrachtgever aangaan van contracten (van welke aard dan ook) met personeel, agenten, associates, partners, ambassasdeurs en consuls van gebruiker.

#### **Intellectuele- & Industriële Eigendommen**

60. Onverminderd het overigens bepaalde, behouden gebruiker, haar agenten en eigenaresse Cortesia I&IP B.V. (licentiegever), zich de rechten en bevoegdheden voor, die gebruiker, haar agenten en licentiegever toekomen, op grond van de Auteurswet en/of andere wetten terzake van intellectuele- en/of industriële eigendommen en eigendomsrechten.
61. Alle door gebruiker en haar agenten verstrekte stukken, zoals cv's, teksten, toelichtingen, profielen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, software enzovoorts, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever inzake de desbetreffende opdracht en mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij dit uitdrukkelijk door gebruiker, haar agenten en licentiegever vooraf, schriftelijk is toegestaan.
62. Gebruiker, haar agenten en licentiegever behouden het recht de door de werkzaamheden toegenomen of verkregen activa, waaronder kennis, voor andere doeleinden te gebruiken.
63. Daar waar het in deze voorwaarden en de bedrijfsvoering van gebruiker, haar agenten en licentiegever gaat om eigendommen en rechten van eigendommen, onder meer van intellectuele- en industriële eigendommen, waaronder auteursrechten, woordmerken, beeldmerken, modellen, ontwerpen, websites en internetdomeinen, geldt dat deze op basis van licentieovereenkomsten met eigenaresse Cortesia I&IP B.V. worden gebruikt door gebruiker en haar agenten, als voorwaardelijk licentienemers. De eigendommen en rechten terzake zijn alleen in handen van de licentiegever, die zelfstandig handelt.
64. Opdrachtgever, gebruiker en haar agenten erkennen uitdrukkelijk nu en voor alsdan het bestaan van de licentiegever en erkennen haar als rechthebbende en derhalve als eiseres terzake. Licentiegever heeft zelfstandig recht vordering(en) in te stellen om de door haar geleden en te lijden schade vergoed te krijgen of een evenredig deel van de door de vermeende inbreukmaker genoten winst te vorderen.
65. Licentiegever heeft zelfstandige rechten om roerende zaken, waarmee een inbreuk op haar rechten wordt of werd gemaakt, of zaken die zijn gebruikt bij de productie van die zaken, als haar eigendom te vorderen, daar vernietiging of onbruikbaarmaking van te vorderen, danwel de gelden te vorderen, waarvan aannemelijk is dat zij zijn verkregen als gevolg van de inbreuk op het recht, eigendommen of eigendomsrechten van licentiegever.
66. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker, haar agenten en licentiegever voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, zulks in de ruimste zin, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
67. Indien opdrachtgever aan gebruiker elektronische bestanden, informatiedragers en/of software en dergelijke verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Overige Voorwaarden**

68. Indien en voor zover sprake is van per opdracht overeengekomen, aanvullende voorwaarden gelden deze als aanvulling op de algemene voorwaarden. Eventuele aanvullende voorwaarden gaan voor op de algemene voorwaarden.
69. Nadere afspraken met, danwel toezeggingen en verklaringen van medewerkers van gebruiker of haar agenten gelden uitsluitend indien en voor zover deze door gebruiker schriftelijk aan opdrachtgever zijn bevestigd.
70. Op elke overeenkomst tussen gebruiker, haar agenten en de opdrachtgever èn op de algemene voorwaarden is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing. De daartoe bevoegde Rechter te 's-Gravenhage is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
71. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie, doch in elk geval de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.